

# DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ RETAIL PARTNERS COLRUYT GROUP

## CANDIDATS ENTREPRENEURS

### 1. Généralités

Nous protégeons vos données et respectons vos droits.

Le siège social de la SA Retail Partners Colruyt Group est situé à Edingensesteenweg 196, 1500 Hal, et la société est enregistrée sous le numéro d'entreprise BE0413.970.957, RPM Bruxelles. Les termes « RPCG » ou « nous » que nous employons dans le présent document font également référence à la SA Retail Partners Colruyt Group.

Nous accordons beaucoup d'importance aux données à caractère personnel. Nous mettons donc un point d'honneur à les protéger au mieux. L'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi.

Nous traitons vos données à caractère personnel en votre qualité de candidat entrepreneur d'un Spar Colruyt Group. Nous utilisons ces données pour vous contacter, vérifier si une collaboration éventuelle entre vous et RPCG répond à nos conditions, valeurs et normes et préparer les contrats si la collaboration se concrétise.

### 2. Quelles données personnelles collectons-nous et utilisons-nous ?

Nous collectons des données que vous nous communiquez vous-même, des données relatives à vos visites sur le site web, etc.

#### Données communiquées par vous-même

Une partie des données que nous traitons à votre sujet nous a été communiquée par vous-même. Il s'agit, entre autres, de vos prénom, nom, adresse e-mail, date de naissance, numéro de téléphone et adresse. Il s'agit également des données que vous partagez avec l'évaluateur ou le coach dans le cadre des entretiens de développement. Dans le cadre de la collaboration, des données financières, telles que la propriété de l'immeuble où se situe(ra) la succursale, et des données bancaires, telles que les garanties bancaires, sont également susceptibles d'être traitées.

#### Données issues du screening

Il est important pour RPCG de savoir avec qui elle collabore (KYC). À cette fin, nous consultons vos données par le biais de la Banque-Carrefour des Entreprises, entre autres.

#### Sur le site web

Nous conservons des données techniques de chaque individu visitant notre site web. Il s'agit par exemple de l'adresse IP, du navigateur et du site web ou de l'app externe qui vous a redirigé vers notre site.

En outre, nous conservons le comportement de visite de chaque utilisateur. Nous savons ainsi quand notre site web est visité, comment une page web est consultée, où les visiteurs cliquent précisément, où ils quittent notre site, etc. Ces analyses nous permettent d'améliorer la convivialité de notre site web.

Les cookies nous permettent d'acquérir ces connaissances à travers plusieurs visites sur nos sites web. Un cookie est un fragment d'informations que votre navigateur stocke pour nous et nous renvoie

ultérieurement – par exemple lors d'une visite ultérieure. Vous trouverez de plus amples informations sur notre utilisation des cookies dans notre politique en matière de cookies :

<https://www.retailpartnerscolruytgroup.be/rpcg/static/cookies.html>

### **3. Pourquoi et sur quelle base traitons-nous vos données personnelles ?**

Nous avons besoin de vos données pour vous contacter et évaluer la possibilité de parvenir à une collaboration de qualité.

#### Consentement

Lorsque vous nous contactez par le biais de nos formulaires de contact ou d'autres canaux, par exemple en tant que candidat entrepreneur, nous utilisons vos données pour poursuivre le traitement de votre demande.

#### Intérêt légitime

Nous utilisons également certaines données issues des processus de sélection pour optimiser nos processus internes.

#### Exécution d'un engagement

Si nous parvenons à un accord, nous utiliserons vos données pour préparer les contrats. Nous utilisons vos données personnelles uniquement pour entretenir nos contacts professionnels et faciliter notre collaboration.

#### Obligation légale

Il se peut que nous traitons vos données pendant une période plus longue que le contrat afin de respecter les délais de conservation légaux, par exemple pour les communications liées à l'exercice des droits en vertu du RGPD.

### **4. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?**

RPCG ne vendra en aucun cas vos données.

#### Collaborateurs de RPCG

Seuls les collaborateurs de RPCG auront accès à vos données personnelles, s'ils en ont besoin dans le cadre de l'exercice de leur fonction.

#### Autorités compétentes

Par ailleurs, nous devons transmettre vos données à caractère personnel aux autorités compétentes lorsque leur demande est légitime. Nous contrôlerons et examinerons toute demande en ce sens avant de transmettre effectivement vos données aux autorités compétentes.

Quoi qu'il en soit, RPCG ne vendra à aucun moment vos données.

**5. Où conservons-nous vos données personnelles ?**

Vos données sont conservées en Europe.

Nous conservons vos données au sein de l'Espace économique européen.

**6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous supprimons vos données personnelles dès qu'elles ne s'avèrent plus pertinentes.

Nous devons conserver certaines données plus longtemps pour pouvoir satisfaire à nos obligations légales. Nous ne pourrons supprimer ces données qu'au terme de ces délais.

**7. Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?**

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données de manière optimale. Cependant, nous ne pouvons jamais offrir une garantie absolue.

Nous conservons vos données à caractère personnel sur des ordinateurs et des serveurs bien sécurisés et contrôlés. Lorsque nous collaborons avec d'autres parties, nous exigeons d'elles le même niveau de sécurité. Malgré tous nos efforts, nous ne pouvons toutefois jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données personnelles.

**8. Quels sont vos droits en tant qu'utilisateur ?**

Nous tenons toujours compte des droits dont vous disposez en vertu de la loi. Vous pouvez faire corriger des données erronées, nous demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct, etc.

RPCG accorde énormément d'importance à la protection de vos données à caractère personnel. L'utilisation que nous en faisons respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi. C'est la raison pour laquelle nous les résumons tous ci-après. Vous pouvez nous contacter par le biais des données de contact reprises à la fin de la présente Déclaration de confidentialité. Nous donnerons toujours suite à votre demande, sauf si des obligations légales ou contractuelles nous en empêchent.

Vous pouvez faire supprimer à tout moment vos données de RPCG. Dans ce cas, il est mis un terme à la prestation de services et à l'ensemble des communications y afférentes.

Vous pouvez demander un aperçu des données personnelles que nous conservons à votre sujet. Vous pouvez faire corriger les données erronées et faire supprimer les données qui ne sont plus pertinentes.

Vous pouvez faire transférer à un tiers toutes les données à caractère personnel que vous nous avez transmises dans le cadre de l'exécution du contrat.

Vous pouvez revenir à tout moment sur votre autorisation, par exemple pour l'utilisation de votre image.

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données à caractère personnel ou vous opposer à leur utilisation dans le cadre d'un intérêt légitime.

## **9. Comment pouvez-vous nous contacter ?**

Vous avez encore des questions ou souhaitez de plus amples informations concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Dans ce cas, contactez notre service clientèle. Vous pouvez procéder de 3 manières :

- Envoyez un courrier à : Retail Partners Colruyt Group, Edingensesteenweg 196, 1500 Hal
- Envoyez un e-mail à : [info@retailpartnerscolruytgroup.be](mailto:info@retailpartnerscolruytgroup.be)
- Appelez-nous au +32(0)2 583 11 11

## **Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ?**

Vous avez une réclamation à formuler concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Contactez d'abord notre délégué à la protection des données (Data Protection Officer – DPO) à l'adresse [privacy@colruytgroup.com](mailto:privacy@colruytgroup.com) ou au numéro +32(0)2 363 54 00.

S'il ne peut vous apporter une aide suffisante, vous pouvez toujours contacter les autorités compétentes :

- L'Autorité de protection des données en Belgique  
Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Belgique,  
+32 (0)2 274 48 35,  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), en cas de questions ou de plaintes.

## **10. Modifications de la présente Déclaration de confidentialité**

Restez au courant des modifications et relisez régulièrement la présente Déclaration de confidentialité.
--

Nous développons et faisons évoluer en permanence nos services afin de pouvoir continuer à vous proposer la meilleure offre possible à tout moment. C'est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin qu'elle expose toujours correctement la manière dont nous traitons vos données personnelles. Bien que nous mettions tout en œuvre pour vous avertir en cas de modifications, nous vous recommandons tout de même de consulter régulièrement la présente Déclaration de confidentialité. Il est en effet de votre responsabilité de vous tenir au courant des adaptations.

La Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 30/06/2025.